

## SOLICITUD DE PORTABILIDAD

### Datos de la entidad abonada:

Denominación	<input type="text"/>	CIF	<input type="text"/>
Domicilio	<input type="text"/>	Localidad	<input type="text"/>
Código Postal	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>
Representante	<input type="text"/>	Teléfono de contacto	<input type="text"/>
Email*	<input type="text"/>		<input type="text"/>

\*Estos contactos se utilizarán por parte de Globtelecom 2000 S.L. para comunicar la ventana de portabilidad asignada. Por tanto es fundamental que sean legibles y correctos. (Si el cliente delega la gestión de la portabilidad en un tercero, por ejemplo, quien le ha vendido el servicio, habrán de consignarse los datos de este último).

Operador donante

Operador receptor

### Numeración afectada:

Tipo de acceso (marcar solo una opción)						
Número inicial	Número final (si rango)	Individual	Múltiple	Red Inteligente	Nº es cabecera (SI / NO)	Numeración asociada (si lo fuera) <sup>1</sup>

### Horario para el cambio preferido por el abonado:

Día (L-V) <sup>2</sup>	<input type="text"/>	de	<input type="text"/>	de 20	<input type="text"/>
8:00-11:00	<input type="checkbox"/>	11:00-14:00	<input type="checkbox"/>	14:00-17:00	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	17:00-20:00 <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/>

Recuerde que durante las 3 horas que dura la ventana, su servicio puede sufrir cortes y no estar operativo.

### Circuito existente:

Si la numeración sobre la que se solicita la portabilidad se asigna a un circuito de **Globtelecom 2000 S.L.** ya existente, indíquese a continuación la **referencia del circuito**:

<sup>1</sup>En caso de no querer portar toda la numeración asociada, el cliente deberá romper todo el grupo de salto con su operador actual.

<sup>2</sup>El usuario podrá indicar en esta casilla el momento deseado para portarse, aceptándose como máximo una diferencia de 30 días naturales entre la fecha de la solicitud y la deseada por el abonado para portarse. En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de 5 días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud entregada por el abonado.

<sup>3</sup>Globtelecom recomienda evitar la ventana de 17:00 a 20:00, especialmente los viernes o visperas de festivo en Madrid.

## Identificación de llamadas salientes:

Indique si desea que se presente la identidad en sus llamadas salientes desde los números portados (marque con una X).

Si  No

Si desea que la identidad sea la misma para todas las llamadas, indique cual:

## Solicitud y consentimiento:

A través del presente escrito, autorizo a Globtelecom 2000 S.L. para que tramite el alta o portabilidad con el operador de telefonía que estime más oportuno para mis intereses, así como la petición de que tramiten mi baja ante en operador donante, solicitando, asimismo, que toda la numeración recogida en "Numeración afectada" del presente documento sea portada desde el operador donante al operador escogido por Globtelecom 2000 S.L.

Asimismo, autorizo a que los datos personales necesarios incluidos en la presente solicitud puedan ser transferidos a los operadores que intervienen en el proceso de portabilidad, de conformidad con la cláusula relativa a la protección de datos personales del contrato de servicio suscrito con Globtelecom 2000 S.L. y con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

Y para que así conste, firmo la presente solicitud en , a  de  de 20 .

Por el cliente<sup>4</sup>

Firma y sello

(si no se dispone de sello, consígnese el DNI y cargo del representante)

## Consejos para portar su numeración sin problemas

- ❑ Rellene correcta y completamente este formulario, y háganos llegar una factura reciente de su actual operador. Si tiene dudas, consulte con quien le ha vendido el servicio.
- ❑ Globtelecom recomienda evitar la última ventana del día (17:00-20:00), y también la penúltima (14:00-17:00) los viernes y víspera de festivos, porque un eventual problema con la portabilidad muy probablemente no podría ser resuelto hasta el siguiente día laborable (porque son averías sin SLA para el operador donante, y porque la cobertura fuera del horario de Globtelecom 2000 S.L. es limitada).
- ❑ Las ventanas solo pueden cancelarse hasta 24 horas antes.
- ❑ Recuerde que la centralita donde conectará el servicio debe tener configurada la numeración a portar.
- ❑ Para prevenir problemas el día de la portabilidad, le recomendamos que el técnico de su centralita contacte con antelación con Globtelecom 2000 S.L. en el teléfono **+34 951 560 502** o **info@globtelecom.es** en caso de que su servicio siga interrumpido.

Firma del cliente

---

<sup>4</sup>Por el responsable de la empresa se podrá entender al responsable de los servicios de telecomunicaciones de la empresa, siempre y cuando dicha representatividad quede acreditada.